

Allgemeine Zeitung

Tagespass Kontakt Anmelden E-Paper

ALLGEMEINE ZEITUNG / LOKALES / ALZEY / VG WÖRRSTADT / UDENHEIM

Udenheim

27.01.2018

Udenheim: Von der Handy-Welt abgeschnitten

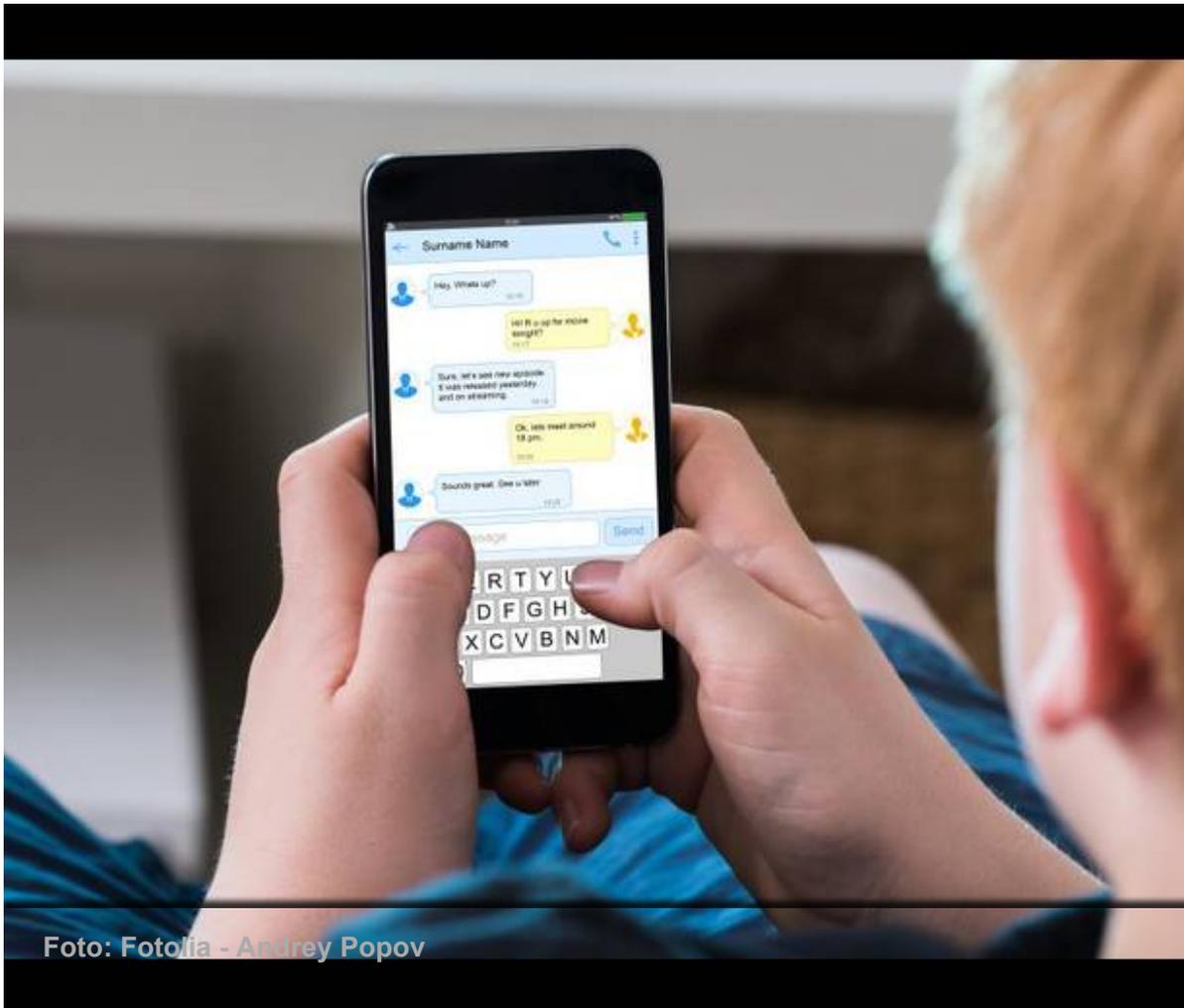


Foto: Fotolia - Andrey Popov

Von Pascal Schmitt

UDENHEIM - Klaus Quednau hat die Faxen dicke. Wer unter der eigentlichen Rufnummer versucht, den Ortschef ans Handy zu bekommen, der hört nur Stille. Und damit ist er nicht allein. Seit Mitte November geht in seiner Gemeinde nichts mehr. Bankgeschäfte via Smartphone erledigen? Undenkbar. Mal schnell eine Info per Kurznachricht verschicken? Fehlanzeige. Keine Nachricht und kein Anruf verlässt oder erreicht Udenheim mehr,

zumindest bei jenen, die den Dienst des Betreibers Telefonica Deutschland in Anspruch nehmen. Und das sind einige.

Der Ortsbürgermeister und die Bewohner sind stinksauer. „Wir haben hier Kinder und Pflegebedürftige“, sagt Quednau. „Wenn da ein Notfall vorliegt, dann ist der Hilferuf vergebens.“ Deshalb wandte sich der Ortsbürgermeister Anfang Dezember an den Netzbetreiber. Doch eine Servicehotline für Störfälle in Erfahrung zu bringen, habe sich schwierig gestaltet. Erst sei er aus der Leitung geflogen, dann habe der Ortschef im Callcenter nur spanisch verstanden, im wahrsten Sinne. Deutschsprachige Mitarbeiter habe er vergebens gesucht. Dann also per Post, dachte sich Quednau. Doch das Einschreiben sei bis heute unbeantwortet geblieben.

Doch Klaus Quednau ließ nicht locker. Wieder griff er zum Hörer. Diesmal mit einem kleinen Erfolg. Ein Mitarbeiter, des Deutschen mächtig, habe geantwortet. Doch was der Mann im Callcenter zu sagen hatte, schmeckte Quednau gar nicht. „Erst hieß es, es liege keine Störung vor, dann aber sagte man mir, dass das Problem bekannt sei“, berichtet Quednau.

Spätestens da hatte er genug und wechselte den Anbieter. Damit ist er nicht alleine, im Dorf taten es viele ihrem Bürgermeister gleich. Sein Ärger ist dennoch noch lange nicht verflogen: „Bereits vor Jahren haben wir den Sendemast in der Gemarkung an E-Plus vermietet“, sagt Quednau. Viele hätten auf den Netzanbieter mit dem Sendemast vor der Tür gewechselt. Lange Zeit habe es in Udenheim besten Empfang gegeben. Und genau mit dem wirbt Telefonica Deutschland auf ihrer Homepage. Mit „großartiger Netzqualität, trotz des Großprojekts Netzintegration“. Denn E-Plus und O2 sowie alle Subanbieter gehören nun zum Telefonica-Konzern. Vielerorts, etwa in Alzey, bereitet der Zusammenschluss Probleme (die AZ berichtete mehrfach).

Unternehmen hält Versprechen nicht

Die Reaktion in der Pressestelle des Netzanbieters auf das Udenheimer Problem: Bestürzung. Schnellstmöglich werde das Unternehmen Stellung nehmen und Gründe für den Totalausfall nennen, heißt es bereits vor einigen Wochen gegenüber der AZ am Telefon. Bis zur Reaktion per E-Mail dauert es allerdings eine Woche. Darin heißt es, dass die Stadt Alzey von mehreren Anlagen versorgt werde. Im östlichen Teil sei eine Station beeinträchtigt, doch man arbeite an der Entstörung. Die UMTS- und LTE-Verbindung hingegen funktioniere einwandfrei. Von der Problematik in Udenheim ist in der Mail keine Rede.

Lediglich über zwei Links gelangt man auf eine Störungsseite, laut der in Udenheim keine Störung vorliege. Tue es aber, bestätigt Quednau auf erneute Nachfrage. Auf erneute AZ-Nachfrage bei Telefonica erfolgt zunächst eine Entschuldigung für ausgebliebene Antwort, verbunden mit der Ankündigung einer Stellungnahme bis spätestens diesen Mittwoch. Bis zum Redaktionsschluss am Donnerstag lag der AZ kein entsprechendes Schreiben vor.

Währenddessen zahlt nicht nur Klaus Quednau doppelt. Schließlich sei man auf den Mobilfunk angewiesen, sagt er und verweist auf weitere Bürger, die kurzfristig einen zweiten Handyvertrag abgeschlossen haben.

Anfang Februar soll das Netz wieder ohne Probleme funktionieren, heißt es in einer weiteren Mail an Quednau, die der Redaktion vorliegt. Einem Teil der Gemeinde dürfte das inzwischen egal sein. „Einige Kündigungen sind schon rausgegangen“, sagt der Ortsbürgermeister.

[Noch mehr Nachrichten aus der Region lesen? Testen Sie kostenlos 9 Tage das Komplettpaket Print & Web plus!](#)

Anzeige

Steuern senken – jetzt!



Du willst Steuersenkungen? Du willst, dass sich Leistung endlich wieder lohnt? Zeig's der Politik! Mit deinem Bild auf Deutschlands größter Fotowand. Sei dabei.

[Mehr erfahren](#)

powered by plista

Das könnte Sie auch interessieren



Zahnersatz nötig? - Wir zahlen sofort!

Verdopplung des Festzuschusses auch bei laufender Behandlung. Aktion: 30 € Amazon.de Gutscheine!

ANZEIGE

[Mehr](#)



Taunusstein-Wehen: Toter in Bach gefunden

Ein Toter ist an einem Bach in Taunusstein am Samstag gefunden worden. Woran der 63 Jahre alte...

[Mehr](#)